

# Outbank Helpdesk

Portal > Wissensdatenbank > Häufig gestellte Fragen (FAQ) > Ich erhalte die Meldung "Fehler 100" in OutBank DE. Wie muss ich vorgehen?

---

## Ich erhalte die Meldung "Fehler 100" in OutBank DE. Wie muss ich vorgehen?

Christine - 2017-02-07 - in Häufig gestellte Fragen (FAQ)

### Ursache:

OutBank DE legt sehr viel Wert auf Sicherheit und den Schutz Ihrer Daten. Alle Internet-Verbindungen werden deshalb durch ein besonderes Verfahren (SSL-Pinning) geschützt. Um sicherzustellen, dass es sich um den richtigen bzw. gewünschten Verbindungspartner handelt, wird in der App dessen Zertifikat (ein digitaler Ausweis) benötigt.

Sind hinterlegtes und präsentiertes Zertifikat nicht identisch, wird der Verbindungsaufbau abgelehnt und OutBank DE meldet dies per "Fehler 100". Für weitere Details lesen Sie bitte folgenden Beitrag: <https://help.outbankapp.com>

In regelmäßigen Abständen aktualisieren Banken bzw. Kreditkartenunternehmen ihre Zertifikate. Wir stellen diese dann automatisch für ihr OutBank DE zur Verfügung. Schlägt diese Aktualisierung fehl oder hat diese noch nicht stattgefunden, kann das neue Zertifikat nicht geprüft werden und es kommt entsprechend zum "Fehler 100".

### Lösung:

Meist können Sie den Fehler wie folgt selbst beheben:

1. OutBank DE starten
2. Im Sperrbildschirm von OutBank DE auf die Info-Taste drücken (Symbol „i“ rechts-oben)
3. Die Versionsdetails öffnen ("Version")
4. Das Gerät schütteln
5. Hinweismeldung "Möchten Sie die automatisch aktualisierten Dateien zurücksetzen?" mit "Ja" bestätigen
6. OutBank DE über den Home-Button vollständig beenden: App durch einmaliges Drücken des Homebuttons schließen. Homebutton zweimal drücken und im Multitasking-Menü die App nach oben schieben.

Sollte das Problem weiterhin bestehen, öffnen Sie bitte eine Support-Anfrage direkt aus Ihrer App heraus (Menü > Support). Wir werden uns dann umgehend bei Ihnen melden um zu helfen.