

Outbank Helpdesk

Portal > Wissensdatenbank > Sicherheit > Ich habe mein Anmeldepasswort vergessen.
Bekomme ich vom Support eine neue PIN oder kann ich das Passwort zurücksetzen lassen?

Ich habe mein Anmeldepasswort vergessen. Bekomme ich vom Support eine neue PIN oder kann ich das Passwort zurücksetzen lassen?

Christine - 2017-02-01 - in Sicherheit

Nein, da das Anmeldepasswort von Ihnen persönlich bei der erstmaligen Nutzung vergeben und bestätigt wurde, ist es nur Ihnen bekannt und kann vom OutBank-Support nicht zurückgesetzt werden.

Nach der maximalen Anzahl an Anmeldefehlversuchen löscht OutBank DE aus Sicherheitsgründen alle gespeicherten Daten. Eine Änderung oder Umgehung des Passwortes "von außen" ist nicht möglich.

Um sich ein neues Anmeldepasswort zu vergeben, führen Sie die erforderlichen Fehleingaben durch bis Ihre Daten durch OutBank DE gelöscht werden. Im Anschluss kann ein neues Anmeldepasswort vergeben werden.