

Outbank Helpdesk

[Portal](#) > [Wissendatenbank](#) > [Sicherheit](#) > [Mein iPhone / iPad / Mac wurde gestohlen. Was muss ich tun?](#)

Mein iPhone / iPad / Mac wurde gestohlen. Was muss ich tun?

Christine - 2017-02-01 - in [Sicherheit](#)

Ihre Bankdaten sind in OutBank mit einem Passwort gesichert. Dieses Anmeldekennwort wurde bei der erstmaligen Nutzung von OutBank von Ihnen persönlich vergeben und nochmals bestätigt. Es sollte somit nur Ihnen bekannt sein. Aus Sicherheitsgründen löscht OutBank nach der maximalen Anzahl an Anmeldefehlversuchen alle in OutBank gespeicherten Daten. Eine Änderung oder Umgehung des Passwortes "von außen" ist nicht möglich.

Wir empfehlen Ihnen, auch die Online-Banking-PIN der eingerichteten Bankkontakte zu ändern. Selbiges gilt für evtl. hinterlegte TAN-Listen. Ihre Bank oder Sparkasse hilft Ihnen diesbezüglich gerne weiter.

Tipp: Wenn Sie auf Ihrem iPhone, iPad oder Mac den Apple-Dienst "Mein iPhone / iPad / Mac suchen" konfiguriert haben, können Sie versuchen Ihr Gerät zu orten bzw. auch aus der Ferne zu löschen.