

Outbank Helpdesk

[Portal](#) > [Wissendatenbank](#) > [Häufig gestellte Fragen \(FAQ\)](#) > [Seitdem ich für mein Konto einen Aliasnamen vergeben habe, wird es nach jedem Kontenrundruf doppelt aufgeführt. Wie kann ich das Problem lösen?](#)

Seitdem ich für mein Konto einen Aliasnamen vergeben habe, wird es nach jedem Kontenrundruf doppelt aufgeführt. Wie kann ich das Problem lösen?

Christine - 2017-02-07 - in [Häufig gestellte Fragen \(FAQ\)](#)

Überprüfen Sie ob der Produktname geändert wurde:

'Menü' > 'Meine Konten' > 'Bearbeiten' > 'Konto auswählen' > 'Produktname'

Gleichen Sie bei Ihren "alten" Konten den Produktnamen an den von den "neuen" Konten an. Danach können die doppelten "neuen" Konten gelöscht werden.

Wichtig! Der Produktname darf nur nach Aufforderung des Kundensupports verändert werden. Wenn Sie den Namen eines Kontos ändern oder einen Aliasnamen vergeben möchten, ändern Sie lediglich den "Namen" und nicht den "Produktnamen".