

# Outbank Helpdesk

Portal > Wissensdatenbank > Sicherheit > Was bedeutet die Meldung "Etwas oder Jemand verändert Ihre Verbindung..."

---

## Was bedeutet die Meldung "Etwas oder Jemand verändert Ihre Verbindung..."

Christine - 2017-02-01 - in Sicherheit

Um sich im Internet mit einem Webserver zu verbinden gibt es zwei Übertragungswege:

HTTP - eine unverschlüsselte Übertragung.

HTTPS - eine (SSL) verschlüsselte Übertragung.

Wenn Sie sich mit Ihrem Browser z.B. bei einem Onlineshop, oder einer Bank anmelden, erscheint dort in der Adressezeile "https" und ein Piktogramm mit einem Schloß welches auf eine sichere, verschlüsselte Übertragung hinweist. Ein Webserver muss sich dem Browser gegenüber mit einem sogenannten Zertifikat ausweisen. Der Browser entscheidet dann, ob der Ausweis gültig ist.

OutBank nutzt auch ausschließlich https-Übertragungen. Zusätzlich dazu überprüft OutBank ob das Zertifikat, also der Ausweis des Webserver, wirklich dem Ziel der Verbindung entspricht. Wenn dies nicht der Fall ist, wird die genannte Meldung ausgegeben. Dies ist kein Fehler oder Problem in OutBank. OutBank, im Gegensatz zu anderen Apps, informiert die Kunden darüber dass eine direkte sichere Verbindung zum Webserver nicht möglich ist und verhindert deshalb eine Datenübertragung über Dritte.

Mögliche Ursachen:

OS-Software zum Überwachen des Datenvolumens:

Sie verwenden eine Software wie z.B. Onavo Count, Network Inspektor oder ähnliche. Auch hier werden alle Verbindungen an ein System des Softwareanbieters weitergeleitet um das Datenvolumen zu überwachen. Eine direkte, sichere Verbindung von OutBank zu einem Webserver ist somit nicht möglich.

Abhilfe:

iOS-Software zum Überwachen des Datenvolumens:

Deaktivieren Sie die Überwachungssoftware. Kontaktieren Sie den Anbieter Ihrer Software, falls Sie dafür Hilfe benötigen. Seit iOS 7 wird das Datenvolumen automatisch je App angezeigt, eine solche Software ist damit ggf. unnötig.

Wenn Sie weitere Fragen zu diesem Thema haben, kontaktieren Sie bitte unseren Support.