

Outbank Helpdesk

Portal > Wissensdatenbank > Jetzt auf das neue Outbank umsteigen > Wie kann ich meine Daten aus OutBank DE an das neue Outbank übertragen?

Wie kann ich meine Daten aus OutBank DE an das neue Outbank übertragen?

Krisztina - 2017-09-13 - in Jetzt auf das neue Outbank umsteigen

Wenn du OutBank DE (mindestens Version 1.9.2) und das neue Outbank auf dem selben Gerät installiert hast, kannst du beim ersten Start des neuen Outbanks die Datenübernahme aus OutBank DE wie folgt durchführen:

Wichtig:

- Bitte stelle vor der Datenübernahme sicher, dass dein OutBank DE Anmeldepasswort mindestens 6 Zeichen lang ist.
- Bei falscher Passwordeingabe muss die Migration wieder von vorne gestartet werden.
Achtung: Wenn du dein Passwort aus OutBank DE vergessen hast, ist die Datenübernahme nicht möglich. Die Übernahme funktioniert nur mit der Eingabe des Passwortes aus OutBank DE (also auch nicht mit Touch-ID)
- Falls bei der Migration etwas nicht klappt, kannst du einfach wieder von vorne anfangen, indem du in den Einstellungen vom neuen Outbank auf "Lokale Daten löschen" drückst oder du die App neu installierst.

Und so geht's:

1. Starte das neue Outbank und drücke auf "Los geht's". Dann tippe unten auf "Von OutBank DE migrieren".
2. OutBank DE wird nun geöffnet. Melde dich in OutBank DE mit deinem Anmeldepasswort (oder per Touch ID) an. Du wirst dein Anmeldepasswort gleich nochmal im neuen Outbank benötigen - hier wird es dann zu deinem neuen Outbank-Master-Passwort werden.
3. Beantworte nun die Frage, ob du mit der Übernahme von OutBank DE an Outbank beginnen möchtest, mit "Ja".
4. Du erhältst nun eine Liste mit Apps zur Auswahl angezeigt. Wähle hier das neue Outbank-Logo aus: "Nach Outbank kopieren"
5. Du wirst wieder zum neuen Outbank zurück geleitet. Gib hier dein OutBank DE Anmeldepasswort ein.
6. Im Anschluss werden deine Konten und Umsätze von OutBank DE an das neue Outbank übertragen. Sobald die Übertragung abgeschlossen ist, bekommst du eine entsprechende Benachrichtigung. Bitte unterbreche diesen Vorgang nicht. Falls dies doch erforderlich sein sollte, beginne bitte einfach von vorne indem du das neue

Outbank erneut installierst.

Bitte beachte:

- Nach Abschluss der Migration werden dir nur Konten mit Umsätzen im neuen Outbank angezeigt.
- Depotkonten werden übertragen, aber die Liste der Wertpapiere muss in der neuen App erneut abgefragt werden. Ziehe hierzu einfach die leere Kontenlisten nach unten.
- Kassenbuch-Ordner werden übernommen, aber nur in der Liste der Zugangsdaten dargestellt. Die einzelnen Kassenbücher mit den Offline-Umsätzen werden in der Liste der Konten nicht angezeigt.

Weitere Funktionen aus OutBank DE werden erst mit kommenden Versionen im neuen Outbank integriert.

Nach der Datenübernahme wird dir automatisch der zeitlich unbegrenzte **PRO Account** aktiviert. Damit kannst du beliebig viele Bankzugänge, Kreditkarten oder Bezahlsysteme wie Paypal in der App einrichten.

Nach der Migration solltest du unter "Menü > Einstellungen" eine **neue Outbank ID** erstellen, damit du deinen PRO Account jederzeit auf beliebig vielen Geräten verwenden kannst und dieser auch jederzeit wieder hergestellt werden kann.

Eine Information für alle Nutzer der Apps iOutbank und OutBank 2: Der Datentransfer, den wir hier beschreiben, funktioniert nur von OutBank DE zum neuen Outbank. Falls du noch iOutbank oder Outbank 2 nutzt, musst du zunächst (kostenlos) zu OutBank DE wechseln, um auf das neue Outbank umzusatteln. Wie das funktioniert, erfährst du in folgenden Support-Artikeln:

OutBank

2: <https://help.outbankapp.com/de/kb/articles/wie-kann-ich-meine-daten-aus-outbank-2-ios-an-das-neue-outbank-bertragen>

iOutbank: <https://stoegerit.freshdesk.com/support/solutions/articles/1000158891>