

Outbank Helpdesk

[Portal](#) > [Wissendatenbank](#) > [Häufig gestellte Fragen \(FAQ\)](#) > [Wie nutze ich die Fotoüberweisung?](#)

Wie nutze ich die Fotoüberweisung?

Christine - 2017-02-07 - in [Häufig gestellte Fragen \(FAQ\)](#)

Bitte gehen Sie wie folgt vor:

1. Aktivieren Sie die Fotoüberweisung über "Menü" > "Aufträge" > "Fotoüberweisung" oder direkt in der Kontenübersicht über das Icon ganz rechts in der unteren Toolbar.
2. Halten Sie das Gerät im Querformat und platzieren Sie den Überweisungsträger vollständig innerhalb der weißen Umrandung auf dem Bildschirm. Ein Beispiel dazu sehen Sie im Anhang dieses Posts.
3. Achten Sie darauf, dass der Fokus auf den Überweisungsträger ausgerichtet ist und das Bild scharf ist.
4. Die Erkennung startet nun automatisch. Sie müssen auf keinen Auslöser drücken oder ein Foto aufnehmen. Sie erkennen den Fortschritt daran, dass grüne Rechtecke auf dem Bildschirm erscheinen.

Bei Fragen oder Problemen öffnen Sie bitte ein Ticket bei unserem Support. Vielen Dank.